Recomendaciones en materia de ascensores para la fase de desescalada de la pandemia COVID-19

Las empresas PYMES asociadas a la Federación Española de Asociaciones de Pymes de Ascensores (FEPYMA) somos conscientes de la importancia de nuestro trabajo como prestadores de un servicio esencial para la comunidad y, en nuestro ámbito, queremos ser agentes proactivos en la lucha contra el virus COVID-19.

Las empresas de ascensores estamos acostumbradas a convivir con los riesgos que implican realizar día a día labores de instalación y mantenimiento. Los riesgos de caída en altura, riesgos de atrapamiento con partes móviles, riesgos eléctricos… son algunos de los riesgos que acompañan en cada momento a nuestros técnicos de ascensores que trabajan con el objetivo de que el ascensor sea siempre un medio seguro.

Durante la pandemia, las pymes de ascensores han continuado realizando las revisiones periódicas de mantenimiento, atendiendo llamadas 24/7/365, reparando averías, o desarrollando labores de rescate. No ha habido interrupción alguna, a pesar de las mayores dificultades e incluso hemos incurrido en mayores costes derivados de las medidas necesarias de prevención. Además, han trabajado de manera totalmente segura y prueba de ello es la casi nula incidencia de contagios por COVID-19.

Por todo esto, en el comienzo de la fase de desescalada, queremos realizar las siguientes recomendaciones a los titulares de ascensores, y a los administradores de fincas que actúan en su nombre:

1.- **Apostar por la Seguridad y la Calidad del Servicio**. Ahora más que nunca es necesario que todos apostemos por la seguridad y la calidad del servicio. Recomendamos concentrar los esfuerzos en los aspectos de seguridad y salud mediante la realización completa de las **revisiones periódicas de mantenimiento**, las **inspecciones periódicas obligatorias y la mejora de la seguridad de los ascensores más antiguos**. La seguridad no es negociable y, como hemos comprobado, una crisis sanitaria no permite atajos precipitados, ni se soluciona con rebajas ni regalos.

2.- **Confianza en los técnicos de mantenimiento e instalación de ascensores**. La gran mayoría de las empresas han implantado planes de prevención internos, que incluyen la realización de cursos específicos para la prevención del COVID-19. Nuestros técnicos de instalación y mantenimiento están preparados para desarrollar su actividad, no solo sin propagar el virus, sino realizando servicios de mitigación.

   Aunque los técnicos actúan de por sí de manera diligente, en cumplimiento de las ordenes ministeriales en materia de obras de intervención en edificios existentes,

cuando haya que instalar un ascensor o realizar obras para una modernización, se deben establecer protocolos rigurosos en los que se fijen los horarios de entrada y salida y/o avisos de las horas en las que se van a ocupar zonas comunes.

3.- **Adopción de medidas probadas y huir de soluciones mágicas**. No es momento de oportunismos comerciales, por lo que no recomendamos la utilización de soluciones que no estén contrastadas. Aparte de generar una falsa sensación de seguridad, pueden conllevar perjuicios en personas y en materiales.

Recomendamos especialmente intensificar la labor de limpieza mediante la utilización de pulverizadores con dilución de lejía en proporciones adecuadas.

Además, recomendamos continuar con la difusión de las medidas preventivas para los **usuarios de ascensores**.

4.- **Implementar nuevas tecnologías que estén al alcance de todos.** Las tecnologías deben ser un medio y no un fin en sí mismo y, sobre todo, no deben servir para restringir la competencia, generando situaciones de abuso comercial. Su empresa de mantenimiento de ascensores podrá realizar las adaptaciones que sean necesarias para evitar contactos entre usuarios (maniobra universal por pulsadores), para favorecer la ventilación de la cabina (temporización de apertura de puertas)… y cualquier otra que sea necesaria.

Las pymes ascensoristas llevamos tiempo realizando la transformación digital de nuestras organizaciones que, entre otras cosas, nos ha permitido implantar mayoritariamente sistemas de teletrabajo y opcionalmente sistemas de telecontrol.

Además, gracias al trabajo de nuestros proveedores, disponemos de varias aplicaciones móviles de software que permiten la activación a distancia del ascensor para evitar tocar superficies. También recomendamos pensar en aquellas personas que no disponen de *smart phones* o que tienen dificultad para su uso, como puede ser el caso de personas ancianas o con algún tipo de discapacidad.

Pensamos que la situación actual requiere seriedad y compromiso por parte de todos. La apuesta por la **seguridad y la calidad**, la **confianza** en los técnicos de mantenimiento e instalación de ascensores, la adopción de **medidas probadas** e implementar **tecnologías** al alcance de todos son las cuatro recomendaciones que hacemos desde FEPYMA y que queremos hacer llegar a los titulares de ascensores y de manera especial a los Colegios de Administradores de Fincas.

#EnCrisisApuestoporlaCalidadySeguridad

Anexo 1

Consejos para técnicos de ascensores

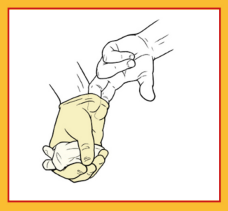
Somos proactivos en la lucha contra el COVID-19

CONSEJOS PARA TÉCNICOS DE ASCENSORES

1. Antes y después de cada intervención, mantén las manos limpias, lavándotelas con asiduidad con agua y jabón o con gel hidroalcohólico (norma UNE EN 14476).
2. **Nunca te toques** con las **manos** los ojos, la nariz o la boca, ni te acerques el **móvil a la cara**.
3. Si dispones de guantes, que no son necesarios según el Ministerio de Sanidad, debes extraerlos con cuidado. Sigue estos consejos:
4. En caso de que **no se permita la entrada** en el edificio, **regístralo** debidamente e **informa** a la dirección de la empresa.
5. **No** viajes ni permitas viajar a **más de una persona** en un mismo vehículo.
6. Dispón en los desplazamientos el **certificado acreditativo** correspondiente.
7. Manten la **distancia** de seguridad de **un metro,** salvo que sea estrictamente necesario en el caso de atrapamiento.
8. Fepyma recomienda el uso de mascarillas.

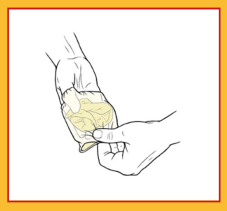
Paso 1
Tome el guante del lado de la palma, cerca de la muñeca.

Con cuidado, quítese el guante de manera que quede al revés.



Paso 2
Sostenga el guante en la palma de la mano donde todavía tiene puesto el otro guante.

Inserte dos dedos por debajo de la muñeca del guante que aún tiene puesto.



Paso 3
Tire del guante hasta que salga al revés.

El primer guante que se sacó debe quedar dentro del guante se acaba de quitar.

Deseche los guantes de forma segura.

Paso 4
Siempre lave sus manos después de quitarse los guantes y antes de tocar cualquier objeto o superficie. Los guantes pueden tener agujeros demasiado pequeños y, por lo tanto, difíciles de ver.

Anexo 2

Consejos para usuarios de ascensores

Somos proactivos en la lucha contra el COVID-19

POR TU SEGURIDAD

CUANDO TE SUBAS AL ASCENSOR...

1. Utiliza el ascensor SOLO en caso de EXTREMA NECESIDAD.
2. Espera el ascensor a 2 METROS del siguiente.
3. Sube de UNO en UNO.
4. NO TOQUES con las manos: botoneras, pasamanos, ni paredes...
5. Fepyma recomienda el uso de MASCARILLAS.
6. En ATRAPAMIENTO: advierte si estás enfermo.

CUANDO TRABAJE EL PERSONAL DE MANTENIMIENTO...

1. Permite la entrada al técnico, evitando el contacto directo.
2. El técnico no te pedirá firmar el PARTE de trabajo.